

« Ein Job mit Perspektiven »

Die Schweizer Telsonic Gruppe ist seit 1966 mit industriellen Ultraschall-Lösungen in Europa, Amerika und Asien vertreten. Ständige Innovationen tragen dazu bei, dass sich Telsonic in vielen Anwendungen einen Vorsprung erarbeitet hat, der Kunden Mehrwert bietet. Mit über 250 hochqualifizierten Mitarbeitern ist das inhabergeführte Unternehmen auf das Kunststoff- und Metallschweissen sowie das Reinigen und Sieben mit Ultraschall spezialisiert. Weltweit schätzen Kunden, unter anderem in den Branchen Automobil, Verpackung und der Medizintechnik, die umfassenden Dienstleistungen und das breite Sortiment an Ultraschallkomponenten für den Anlagenbau sowie die kompletten Schweissanlagen.

Zur Ergänzung unseres Teams suchen wir einen **Service-Techniker im Innendienst m/w/d** Bronschhofen, Schweiz

HAUPTAUFGABEN

- Erster Ansprechpartner für Kunden bei anlagen- und anwendungstechnischen Problemen
- Problemlösung mittels Telefondiagnostiken sowie durch die Auswertung von Maschinendaten
- Abwicklung der Service-Aufträge, vom Kostenvoranschlag bis zur Rechnungsstellung
- Koordination von erweiterten Diagnostiken mit den verantwortlichen internen Fachabteilungen
- Organisation & Koordination von Service-Einsätzen
- Aufbau der Service Knowhow-Datenbank und Weiterentwicklung der Service-Prozesse & -Tools
- Verkauf von Ersatzteilen, Verschleisssteilen, Reparaturen, Dienstleistungen und Software
- Mitarbeit an internen Projekten im Auftrag der vorgesetzten Stelle
- Interne und kundenspezifische Schulungen im Hause, bei Kunden oder Tochtergesellschaften
- Erstellung und Pflege der Service-Dokumentation, Richtlinien und Datenbanken
- Inbetriebnahmen unserer Ultraschallanlagen und Systeme

WIR BIETEN

- Eine vielseitige Aufgabe und Perspektive in einem der führenden Unternehmen der Branche
- Eine selbstständige und interessante Tätigkeit in einem dynamischen, internationalen Umfeld mit hohem technologischem Anspruch
- Eine offene Unternehmenskultur

ANFORDERUNGSPROFIL

- Erfolgreich abgeschlossene Ausbildung als Mechatroniker/in, Automatiker/in oder vergleichbare Qualifikation
- Berufserfahrung als Servicetechniker mit Projektleiter- und IT-Affinität
- Methodisches und analytisches Vorgehen bei der Fehleranalyse und -behebung
- Reisebereitschaft im In- und Ausland (~20%, Fokus Europa)
- Anwendungssichere Deutsch- und Englischkenntnisse in Wort und Schrift
- Gute PC-Kenntnisse (Office Paket)
- Selbstständige und kundenorientierte Arbeitsweise
- Flexibilität und Belastbarkeit
- Teamfähige, verantwortungsbewusste und initiative Persönlichkeit

ARBEITSORT

TELSONIC AG
Industriestrasse 6b
9552 Bronschhofen
Tel. +41 71 913 98 88
www.telsonic.com

Haben wir Ihr Interesse geweckt?

Für weitere Auskünfte steht Ihnen Frau Françoise Serret gerne zur Verfügung, Telefon 071 913 08 86.

Bitte senden Sie uns Ihre vollständigen Bewerbungsunterlagen per Post oder E-Mail an francoise.serret@telsonic.com.